



**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA Y SITIO WEB
DE *FINTIGO***



INDÍCE

I.	Introducción.....	4
II.	Objeto.....	4
III.	Utilidad.	5
IV.	Visitantes.....	5
V.	Clientes.	5
VI.	Cuenta de Registro en la Plataforma de <i>FINTIGO</i>	6
VII.	Información de inicio de Sesión.	9
VIII.	Horarios de disponibilidad de las Operaciones y Servicios ofrecidos en la Plataforma de <i>FINTIGO</i>	9
IX.	Actividades Realizadas por <i>FINTIGO</i>	10
X.	Operaciones en la Plataforma.....	10
XI.	Constancia de riesgos.....	15
XII.	Consultas de Saldos.	15
XIII.	Para clientes Inversionistas.....	15
XIV.	Información para Clientes.	19
XV.	Seguridad.....	20
XVI.	Propiedad Intelectual e Industrial.	25
XVII.	Privacidad y cookies.....	26
XVIII.	Carácter gratuito del acceso y utilización del Sitio Web y de la Plataforma.	27
XIX.	Limitación de responsabilidad y veracidad de la información.....	27
XX.	Exclusión de garantías y responsabilidad.	28
XXI.	Publicidad y Servicios Ofrecidos en la Plataforma.	29
XXII.	Declaraciones del Cliente/Visitante.....	30
XXIII.	Seguridad de los Sitios Externos.	31
XXIV.	Cumplimiento normativo en materia de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.....	32
XXV.	Confidencialidad.....	33
XXVI.	Contacto con el Cliente.	34
XXVII.	Jurisdicción y competencia.....	37
XXVIII.	Datos de Contacto.....	37



|

XXIX. Aceptación 37



I. Introducción.

Los presentes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”), constituyen un acuerdo contractual de voluntades entre usted, ya sea como Visitante y/o Cliente (según dichos términos son definidos más adelante) y **FINTIGO, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo** (“**FINTIGO**”), para el uso de la página web ubicada en el dominio www.fintigo.com (“Sitio Web”) y para la correspondiente realización de las operaciones y servicios que ofrece **FINTIGO** a través de este (“Plataforma”).

Los presentes Términos y Condiciones son complementados por el Aviso de Privacidad de **FINTIGO**, mismo que puede ser consultado en el Sitio Web, y, que, de igual modo, es jurídicamente reconocido como válido y vinculante y deberá ser aceptado previamente para consultar el Sitio Web, así como para acceder a, y hacer uso de la Plataforma.

Asimismo, por medio de los presentes Términos y Condiciones, **FINTIGO** da cumplimiento a sus obligaciones de revelación de información a los Inversionistas y Solicitantes (según estos términos se definen más adelante), previstas en la Ley para Regular a las Instituciones de Tecnología Financiera (indistintamente la “Ley” y/o la “Ley Fintech”), las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Tecnología Financiera (también conocidas como “Circular Única de Instituciones de Tecnología Financiera” o “CUITF”), así como en las Disposiciones de Carácter General de la CONDUSEF en materia de Transparencia y Sanas Prácticas Aplicables a las Instituciones de Tecnología Financiera (las “DCG CONDUSEF”).

Aunado a lo anterior, se le informa que **FINTIGO** cuenta con la autorización de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (la “CNBV”) para organizarse y operar como Institución de Tecnología Financiera dedicada al Financiamiento Colectivo, conforme al oficio No. _____ de fecha _____, publicado en el Diario Oficial de la Federación el ___ de _____ de 202_.

II. Objeto.

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto facilitar el uso y navegación por el Sitio Web y la Plataforma, haciéndole de su conocimiento las actividades que **FINTIGO** realiza y los servicios que presta.

El Sitio Web y la Plataforma serán de uso exclusivamente personal por parte de usted, por lo que, de ninguna forma podrá utilizarlo con fines comerciales, propios o de terceros, salvo acuerdo previo y por escrito entre **FINTIGO** y usted.



De esta forma, se encuentra prohibido que usted, de manera enunciativa más no limitativa, ejerza las siguientes acciones: comercializar, vender, revender, transmitir o retransmitir cualquier información contenida en la Plataforma, el Sitio Web y/o sus enlaces, ya sean en formato de audio, texto, imágenes, animaciones, videos u otros materiales digitales que **FINTIGO** ponga a disposición en el Sitio Web y/o en la Plataforma.

Cualquier nueva aplicación que permita aumentar o mejorar los servicios de **FINTIGO** estará sujeta a estos Términos y Condiciones.

III. Utilidad.

Mediante el Sitio Web y la Plataforma, usted podrá hacer uso de las aplicaciones y los contenidos que allí se encuentran disponibles para ver, escuchar, enviar y/o realizar descargas de cualquier tipo de video, audio, texto, imágenes, animaciones, videos u otros materiales digitales desde distintas terminales de recepción y vectores de telecomunicaciones, de acuerdo con lo establecido en el punto anterior.

El Sitio Web y la Plataforma le permiten acceder y usar los servicios que presta **FINTIGO**. **FINTIGO** tomará todas las medidas en materia de control de riesgos operativos, así como de seguridad de la información, de conformidad con sus políticas internas, incluyendo las de confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información y prevención de fraudes y ataques cibernéticos, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable.

IV. Visitantes.

Toda persona que consulte el Sitio Web y la Plataforma será considerada como un “Visitante”, y podrá visualizar su contenido público sujeto a los términos y condiciones aquí estipulados, pero sólo podrá acceder a ella para hacer uso de los Servicios y/o realizar operaciones cuando reúna las condiciones para convertirse en un Cliente, según dicho término es definido posteriormente.

El otorgamiento de su consentimiento respecto de estos Términos y Condiciones, de conformidad con lo estipulado en la sección XXIX del presente documento, implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de sus condiciones generales y particulares a partir de que acceda al Sitio Web y después de su salida de este.

V. Clientes.

“Clientes”, son los Visitantes que han completado correctamente el procedimiento de registro e identificación en la Plataforma, de acuerdo con los requisitos establecidos para los distintos niveles de cuenta de **FINTIGO**, según corresponda y, de acuerdo con su perfil, con lo cual



pueden hacer uso de los Servicios prestados por **FINTIGO**, y realizar operaciones a través de la Plataforma.

Los Clientes podrán ser:

- a) “**Inversionistas**”, cuando aporten recursos a los Solicitantes, a través de la Plataforma.
- b) “**Solicitantes**” al requerir los recursos aportados por los Inversionistas, a través de la Plataforma.

Los Clientes, tanto Inversionistas como Solicitantes autorizan, conforme a los Términos y Condiciones y de acuerdo con el Aviso de Privacidad de **FINTIGO**, que se verifique su identidad por cualquier medio que **FINTIGO** considere adecuado para el cumplimiento de sus obligaciones, tanto en materia de protección de datos personales como de prevención del lavado de dinero o financiamiento al terrorismo (“PLD/FT”), así como políticas de prevención de fraude.

Todos los Clientes de **FINTIGO** deben ser mayores de edad; es decir, tener al menos 18 (dieciocho) años cumplidos a la fecha de su registro. Carecer de dicha edad constituye una falsedad en las declaraciones hechas al llevar a cabo el registro como Cliente y/o hacer uso de los Servicios o realizar operaciones a través del Sitio Web y de la Plataforma, por lo que, a la(s) persona(s) que se le(s) sorprenda bajo tales circunstancias les será suspendido el acceso a la Plataforma y a los Servicios de manera indefinida, sin perjuicio de la facultad de **FINTIGO** para iniciar cualquier acción a la que tuviere derecho conforme a las disposiciones legales aplicables por tal motivo.

VI. Cuenta de Registro en la Plataforma de FINTIGO.

Habiendo creado un registro administrativo con su información personal y transaccional (una “Cuenta de Registro”) para el uso de los Servicios y para la realización de Operaciones (según este término se define más adelante) a través de la Plataforma, ha asumido el carácter de Cliente y, por lo tanto, acuerda, declara y ratifica, para todos los efectos legales a que haya lugar que:

- a) Actúa por cuenta propia y no por cuenta, orden, ni en representación de un tercero, en ningún caso y en ninguna circunstancia.
- b) Conforme a los presentes Términos y Condiciones le está expresamente prohibido: (a) permitir que otra persona use su Cuenta de Registro; (b) permitir a un tercero que se



ostente con las credenciales de acceso propias del Cliente; o **(c)** en general, actuar por cuenta y orden o en representación de cualquier tercero.

- c)** Reconoce que, en caso de que se detecte que está violando lo aquí dispuesto, será sujeto a un proceso de revisión y suspensión de su Cuenta de Registro y se le suspenderá el acceso a la Plataforma de manera indefinida, sin perjuicio de la procedencia de cualquier acción que corresponda, conforme a lo previsto por cualquiera de las disposiciones legales aplicables.
- d)** Es mayor de edad y cuenta con plena capacidad para para contratar los Servicios.
- e)** La información personal que aporte con motivo de la creación de su Cuenta de Registro será veraz, exacta, completa, pertinente, correcta y actualizada y su tratamiento será acorde a lo establecido en el Aviso de Privacidad.
- f)** El origen y destino de los recursos, respecto de los cuales hará uso de los Servicios de **FINTIGO**, es, y será siempre, de naturaleza lícita.
- g)** Usted es el único y exclusivo responsable de verificar la legalidad de la utilización de los Servicios en su jurisdicción, y se abstendrá de utilizarlos si tal uso estuviera prohibido en, o si violara las leyes de la jurisdicción en la que se encuentre.
- h)** El acceso a, y uso de, la Cuenta de Registro del Cliente es estrictamente personal; está prohibido ofrecer o permitir que terceras personas utilicen su Cuenta de Registro, ya sea porque usted les hubiera proporcionado sus Factores de Autenticación (según se define más adelante) o les hubiera otorgado acceso a la misma.
- i)** Reconoce y acepta que **FINTIGO**:
- No capta recursos del público, como lo define la Ley de Instituciones de Crédito.
 - No ofrece, ni facilita el ofrecimiento de valores de forma pública ni privada, según se define en la Ley del Mercado de Valores.
 - Las actividades de **FINTIGO** están destinadas a poner en contacto a personas del público en general, con el fin de que, a través del Sitio Web y de la Plataforma, entre ellas puedan realizar Operaciones en relación con los Servicios de **FINTIGO**.
 - Respecto de cualesquiera recursos o cantidades recibidas por **FINTIGO**, ésta última no pagará interés, premio o prima alguna, de cualquier naturaleza, lo que el Cliente



reconoce y conviene, renunciando a cualesquiera derechos que existieren, o pudieren aducirse que existieran, para reclamarlos de **FINTIGO**, liberando a **FINTIGO** de cualquier responsabilidad al respecto.

- **FINTIGO** tiene prohibido asegurar retornos o rendimientos sobre las Operaciones realizadas o garantizar el resultado o éxito de estas.
- **FINTIGO** es el único y exclusivo responsable de las obligaciones para con el Cliente que resultan de estos Términos y Condiciones, por lo cual, conforme al párrafo tercero del Artículo 11 de la Ley Fintech, ni el Gobierno Federal, ni las entidades de la administración pública paraestatal, podrán responsabilizarse o garantizar los recursos de los Clientes que sean utilizados en las Operaciones que celebren con las Instituciones de Tecnología Financiera o frente a otros, así como tampoco asumir alguna responsabilidad por las obligaciones contraídas por las Instituciones de Tecnología Financiera o por algún Cliente frente a otro, en virtud de las Operaciones que celebren.

Tales obligaciones tampoco están garantizadas por cualquier subsidiaria o afiliada de **FINTIGO** ni por tercero alguno.

- **FINTIGO** se reserva la facultad de requerirle cualquier información adicional, a fin de determinar su perfil transaccional, así como el origen y el destino de los fondos involucrados en las Operaciones que realice a través de la Plataforma, o para cualquier otro fin relacionado o conveniente. De no recibir tal información, **FINTIGO**, podrá suspender o dar por terminados los Servicios o el acceso del Cliente a la Plataforma y/o al Sitio Web.

Al crear una Cuenta de Registro, usted elegirá, mediante las herramientas de la Plataforma y/o el Sitio Web, un Identificador de Cliente, consistente en un correo electrónico que conozcan tanto usted como **FINTIGO**, y que le permita a ésta última identificarlo como Cliente en la Plataforma. Las Operaciones realizadas a través de la Plataforma serán formalizadas mediante el uso del Identificador de Cliente y los Factores de Autenticación que son descritos en la Sección sobre Seguridad del presente documento, que, en conjunto, operarán como Firma(s) Electrónica(s) ya sea(n) simple(s) o avanzada(s), según su naturaleza, y conforme a la ley aplicable, los datos suscritos a través de tales medios gozarán de la misma validez que los documentos impresos suscritos mediante firma autógrafa.



VII. Información de inicio de Sesión.

Una vez que usted haya iniciado Sesión en la Plataforma de **FINTIGO**, este le proporcionará información personalizada para que pueda verificar, antes de ingresar todos sus elementos de Identificación y Autenticación, que efectivamente lo hace en la Plataforma de **FINTIGO**, utilizando ya sea información que usted conozca o le hubiera proporcionado a **FINTIGO**, o que hubiera señalado para tal fin, o bien información que el Cliente pueda verificar mediante un dispositivo o Medio Electrónico (según dicho término se define en la CUITF) proporcionado por **FINTIGO** para este fin.

VIII. Horarios de disponibilidad de las Operaciones y Servicios ofrecidos en la Plataforma de **FINTIGO**.

Los Clientes podrán acceder a la Plataforma y podrán hacer uso de los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma y realizar Operaciones a través de ella en www.fintigo.com, en los siguientes horarios:

- a) Para Usuarios Solicitantes Personas Físicas: La Plataforma opera de forma abierta las 24 horas del día, los 365 días del año para recibir información de solicitudes. Después de la recepción de toda la información a entera satisfacción, **FINTIGO** notificará aceptación o rechazo en menos de 48 horas. Existe la posibilidad que falte información o se requiera un nivel de autorización superior, pudiendo tardar más la respuesta.
- b) Para Usuarios Solicitantes Empresas: La Plataforma opera de forma abierta las 24 horas del día, los 365 días del año para recibir información de solicitudes de contacto, posteriormente **FINTIGO** se comunicará con el Solicitante para iniciar el proceso.
- c) Para Usuarios Inversionistas: La Plataforma opera de forma abierta las 24 horas del día, los 365 días del año para recibir información de compromisos por parte de los Inversionistas. Una vez completado el financiamiento colectivo en el que desea participar el Inversionista y aceptado el financiamiento por parte del Solicitante, **FINTIGO** informará dentro de las siguientes 24 horas la realización de la inversión.

FINTIGO informará a los Clientes sobre las medidas implementadas para proveer a la continuidad del funcionamiento del Sitio Web y/o de la Plataforma y de la prestación de los Servicios en caso de suspensión debido a fallas en los mismos, a través de los medios de contacto que hubiera proporcionado al realizar su registro y crear su Cuenta de Registro, conforme a lo estipulado en los Términos y Condiciones.



Asimismo, hará lo conducente del conocimiento de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (“CONDUSEF”) a efecto de que ésta informe a los Usuarios y pueda atender sus consultas y reclamaciones.

La Sesión del Usuario será cerrada dentro de 5 (cinco) minutos, en caso de que no se realicen movimientos dentro del Sitio Web y/o la Plataforma por parte de este. **FINTIGO** advertirá a los Clientes sobre la inactividad transcurrida y, en su caso, del límite de tiempo que deberá transcurrir para volver a iniciar una Sesión.

IX. Actividades Realizadas por FINTIGO.

La actividad de **FINTIGO** consiste en poner en contacto a sus Clientes, con el fin de que entre ellos se otorguen financiamientos (“Servicios”) mediante las operaciones que podrán realizar a través del Sitio Web y la Plataforma, lo cual es denominado como “Financiamiento Colectivo”, también conocido como “*crowdfunding*”.

El término “Operaciones” se refiere a los actos mercantiles de carácter financiero previstos en la Ley Fintech que los Clientes podrán realizar entre ellos a través de la Plataforma y/o Sitio Web de **FINTIGO**.

FINTIGO le dará a conocer la información agregada por tipo de financiamiento otorgado, de conformidad con la siguiente sección y el Anexo 17 de la CUITF.

X. Operaciones en la Plataforma.

Financiamiento Colectivo De Deuda:

Dentro del Financiamiento Colectivo de Deuda, **FINTIGO** ofrece préstamos a particulares personas físicas o empresas que serán fondeadas por Inversionistas particulares, o por empresas, mediante el pago de cuotas mensuales o al vencimiento (periodos desde seis hasta treinta y seis meses para personas físicas y de doce a cuarenta y ocho meses para empresas), según se pacte en el Contrato correspondiente), siendo que, de esta forma, el Inversionista podrá recuperar su capital junto con los intereses que se generen quincena a quincena o, bien, mes a mes.

i. Financiación Empresas:

- Microempresas
- Pequeñas empresas
- Medianas empresas



- Grandes empresas

ii. Financiación Particulares:

- Emprendedores
- Empleados
- Independientes

Para llevar a cabo esta Operación, **FINTIGO** cuenta con los siguientes servicios:

A) FINRT (Nombre Comercial): Producto de inversión que ofrece a los Inversionistas un vínculo con modelo predictivo de riesgo para poner a su disposición perfiles de Usuarios Solicitantes de préstamo (personas físicas), el cual, de manera general, contará con las siguientes características:

- **Tasa de interés anual:** Esta tasa de interés se calculará en función del modelo de Calificación de Riesgo y será personalizada por Usuario, de acuerdo con los límites de operación establecidos en los artículos 49 y 50 de la CUITF.
- **Plazo:** de 6 (seis) a 36 (treinta y seis) meses.
- **Comisión de contratación:** **FINTIGO** cobrará una comisión de 1% (uno por ciento) más IVA a los Inversionistas y 4% (cuatro por ciento) a los Solicitantes acreditados.
- **Destino de la inversión:** Financiar préstamos personales para personas físicas.
- **Mercado objetivo:** Personas físicas en Nivel C, C+, A/B
- **Tipo de riesgo para FINTIGO:** Operativo, mercado y reputacional (cartera vencida impactará la demanda de este producto de inversión).
- **Cobertura Geográfica:** Esta Operación está disponible para su contratación por todos los Clientes ubicados en territorio nacional.

Respecto a la metodología de evaluación, selección y calificación de Solicitantes y Proyectos para este Producto, **FINTIGO** analizará la información histórica del Solicitante, es decir, historial crediticio, capacidad de pago y fuente de ingresos. Subsecuente a esto, se utilizarán diversos modelos para analizar el requerimiento de financiamiento del Solicitante; modelos que nos permitirán definir niveles de riesgo en función de la



capacidad que el Solicitante tiene para la generación de flujos para el pago del compromiso financiero.

Para más información, por favor consultar www.fintigo.com.

B) FINRV (Nombre Comercial): Producto de inversión con una comisión de colocación mínima para fondeo a empresas, a través de crédito simple.

- **Tasa de interés anual (en función del monto y plazo):** Límites de Operación de acuerdo con los establecidos en los artículos 49 y 50 de la CUITF.
- **Plazo:** de 12 (doce) a 48 (cuarenta y ocho) meses
- **Comisión de contratación:** **FINTIGO** cobrará una comisión de 1.5% (uno punto cinco por ciento) más IVA a los Inversionistas y 4% más IVA (cuatro por ciento) a los Solicitantes acreditados.

FINTIGO podrá solicitar al Solicitante un anticipo de hasta un 25% (veinticinco por ciento) de su comisión de contratación, para poder asegurar el respeto por las condiciones y trabajo que está realizando para la operación del Solicitante. Solo en caso de que el Solicitante no obtenga el financiamiento por falta de recursos de los Inversionistas, **FINTIGO** devolverá el anticipo dentro de los siguientes 15 (quince) días naturales a la cancelación de la operación.

- **Destino de inversión:** Financiar empresas (micro, pequeñas, medianas y grandes) para fortalecerlas y así generar un desarrollo económico del país, mediante operaciones de crédito simple.
- **Tipo de riesgo para FINTIGO:** Operativo, mercado y reputacional (cartera vencida impactará la demanda de este producto de inversión).
- **Cobertura Geográfica:** Esta Operación está disponible para su contratación por todos los Clientes ubicados en territorio nacional.

Respecto a la metodología de evaluación, selección y calificación de Solicitantes y Proyectos para este Producto, **FINTIGO** analizará la información histórica del Solicitante. Subsecuente a esto, se utilizarán diversos modelos para analizar el requerimiento de financiamiento del Solicitante; modelos que nos permitirán definir niveles de riesgo en función de la capacidad que el Solicitante tiene para la generación de flujos para el pago del compromiso financiero, la capacidad que el Solicitante tiene para incrementar valor de la empresa manteniendo las principales razones financieras, capacidad que el



Solicitante tendrá con el destino del financiamiento para generar valor al producto o servicio vendido e identificar la participación de mercado y potencial del mismo, Asimismo, se analizará la viabilidad para solicitar una garantía real que permita cubrir al menos 3 (tres) veces el valor del financiamiento; y, por último, se verificará la información de los accionistas/socios controladores de los Solicitantes.

Para más información, por favor consultar www.fintigo.com.

Financiamiento Colectivo De Copropiedad:

Dentro del Financiamiento Colectivo de Copropiedad, **FINTIGO** busca Inversionistas que financien a Solicitantes para una asociación en participación de proyectos inmobiliarios.

Para llevar a cabo esta Operación, **FINTIGO** cuenta con el siguiente servicio:

A) FINRECO (Nombre Comercial): Servicio por medio del cual los Inversionistas financiarán a Solicitantes para participar en proyectos inmobiliarios o en asociación en participación o en aquellas operaciones en donde el Inversionista adquiera una participación de un bien y/o derecho actual o futuro, y otras utilidades que el mismo genere, gracias a la explotación comercial de los Proyectos.

- **Tasa de retorno:** **FINTIGO** no garantizará una tasa de rendimiento por el tipo de inversión, pero sí se garantiza un adecuado modelo de valuación práctica de evaluación, auditoría legal, financiera y operativa para verificar el prospecto de información del Solicitante y el valor aproximado de la empresa/Proyecto, sujeto a variables de valor definidas por **FINTIGO**.
- **Plazo:** el plazo mínimo será determinado por **FINTIGO** caso por caso, tomando en cuenta factores que incluyen, pero no están limitados a: i) fecha de inicio del negocio, ii) proyección, iii) fecha de punto de equilibrio estimada, iv) fecha en que la proyección da un monto de ventas (**EBITDA**¹) que equivale al monto de retorno de capital más el rendimiento esperado, etc., dependiendo de la valuación inicial. Sin embargo, el plazo mínimo de mantención de la participación es de 2 (dos) años.
- **Comisión de contratación:** 4% (cuatro por ciento) más IVA a las empresas Solicitantes que se fondeen a través de Copropiedad o Regalías y 3.5% (tres punto cinco por ciento) más IVA a los Inversionistas.

¹ Indicador financiero, acrónimo del inglés *earnings before interest, taxes, depreciation, and amortization*, es decir, el beneficio bruto de explotación calculado antes de la deducibilidad de los gastos financieros.



FINTIGO podrá solicitar al Solicitante un anticipo de hasta un 25% (veinticinco por ciento) de su comisión de contratación, para poder asegurar el respeto por las condiciones y trabajo que está realizando para la operación del Solicitante. Solo en caso de que el Solicitante no obtenga el financiamiento por falta de recursos de los Inversionistas, **FINTIGO** devolverá el anticipo dentro de los siguientes 15 (quince) días naturales a la cancelación de la operación.

- **Comisión por seguimiento de la operación:** **FINTIGO** cobrará al Inversionista una comisión equivalente al 10% (diez por ciento) de los Rendimientos percibidos hasta completar un 1% anual sobre el Monto de la Inversión, por concepto del seguimiento financiero y operacional que **FINTIGO** realice sobre las empresas Solicitantes en las cuales los Inversionistas aportan sus recursos.

Los Inversionistas serán informados trimestralmente del estado de cada una de las inversiones que tienen a través de la Plataforma y, por un plazo de 5 (cinco) años, con opción a prórroga, dependiendo de las características de la Operación.

Al término del plazo referido en el párrafo anterior, **FINTIGO** no estará obligada a renovar el servicio mencionado en la presente sección, de acuerdo con los términos del contrato respectivo.

- **Destino de la Inversión:** Fondeo de capital que fomente el constante crecimiento de las empresas.
- **Mercado objetivo:** Personas morales o físicas.
- **Tipo de riesgo para FINTIGO:** Operativo, mercado y financiero.
- **Cobertura Geográfica:** Esta Operación está disponible para su contratación por todos los Clientes ubicados en territorio nacional.

Respecto a la metodología de evaluación, selección y calificación de Solicitantes y Proyectos para este Producto, **FINTIGO** lo hará principalmente a través de análisis de flujos de efectivo y valuación futura del proyecto, para lo cual podrá utilizar diversos modelos y evaluar al Solicitante determinando el valor y el retorno que obtendrá el Inversionista. Asimismo, se realizan sensibilizaciones, las cuales simulan diferentes escenarios para las variables claves del negocio.

Para más información, por favor consultar www.fintigo.com



XI. Constancia de riesgos.

Previo a la celebración del Contrato para realizar Operaciones, los Inversionistas de **FINTIGO** deberán suscribir por medio de la Plataforma, por única ocasión, una constancia electrónica mediante la que manifiestan conocer los riesgos de su inversión, atendiendo al contenido del Anexo 8 de la CUITF.

La constancia referida les será puesta disposición a los Inversionistas por medio de la Plataforma antes de la celebración de cualquier Operación y formará parte integral de los contratos que celebre con **FINTIGO**.

XII. Consultas de Saldos.

FINTIGO pone a disposición de sus Clientes, la consulta en tiempo real de saldos y movimientos de sus Operaciones, así como comprobantes de cada operación realizada, mismos que también serán enviados por **FINTIGO** al correo electrónico que el Cliente tenga registrado en su Cuenta de Registro, de conformidad con los dispuestos en la legislación aplicable y en el contrato en particular que celebren las partes involucradas.

XIII. Para clientes Inversionistas.

Es indispensable que, como Inversionista, dé lectura a **TODA** la información que **FINTIGO** pone a su disposición respecto de cada una de las solicitudes de financiamiento de los Solicitantes o proyectos en los que estén considerando invertir a través de la Plataforma. Usted solamente deberá invertir en las solicitudes de financiamiento publicadas hasta que comprenda completamente los riesgos de su inversión, la forma y términos de las Operaciones que puede concertar a través del Sitio Web y/o la Plataforma, y si es que dichas Operaciones son acordes a sus necesidades financieras.

Previo a la realización de cualquier Operación usted deberá tener absolutamente claro lo siguiente:

- a) La **imposibilidad** de disponer los recursos invertidos en el momento en el que usted así lo requiera, una vez que se hubiere completado la Operación. Ello no será aplicable antes de que se complete el financiamiento.
- b) La **posibilidad de que no existan las condiciones** para que se lleve a cabo la venta de los derechos o títulos que documenten las Operaciones a través de **FINTIGO**.



- c) La posibilidad de perder la totalidad de los recursos que usted haya invertido a través de **FINTIGO**.
- d) Es posible que, a través **FINTIGO**, usted invierta en sociedades o proyectos en etapa de formación que no tengan historial de operación probado, pudiendo perderse hasta el cien por ciento de su inversión. Además, es posible que no reciba ingresos, utilidades.
- e) La posibilidad de que los estados financieros de las sociedades o proyectos en los que se invierta no estén dictaminados por un auditor externo independiente, por lo que la información financiera podría no reflejar razonablemente la situación financiera de la sociedad o proyecto de que se trate.
- f) **FINTIGO** tiene prohibido asegurar retornos o rendimientos sobre las inversiones que realice a través de la Plataforma, al igual que garantizar el resultado o éxito de las inversiones llevadas a cabo por ese medio.

Asimismo, dando cumplimiento a lo dispuesto por los Artículos 11 de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera y 46, fracción III, de las DCG CONDUSEF, **FINTIGO** reitera a sus Clientes que ni el Gobierno Federal, ni las entidades de la administración pública paraestatal, podrán responsabilizarse por o garantizar los recursos de los Clientes que sean utilizados en las Operaciones que celebren a través de **FINTIGO**, así como tampoco asumir alguna responsabilidad por las obligaciones que pudieran llegar a ser contraídas por las **FINTIGO** o por algún Cliente frente a otro, en virtud de las Operaciones que celebren.

- g) **FINTIGO** revelará a los Inversionistas en todo momento y durante el plazo aplicable a la duración de las Operaciones que realicen a través de la Plataforma, toda la información requerida en términos de la legislación aplicable.
- h) **FINTIGO** cuenta con controles para impedir que un mismo Inversionista realice Compromisos de Inversión que superen los porcentajes a los que se refiere la siguiente tabla, una vez aplicada la fórmula indicada, así como con los límites indicado en el artículo 50 de la CUITF:

$\frac{NCI}{\Sigma IE + \Sigma CI + \Sigma NCI} \times 100 \leq$	Tipo de Operación de Financiamiento Colectivo de		
		Inversionista persona física	Inversionista persona moral
	Deuda de Préstamos Personales entre Personas	7.5 %	20 %
	Deuda de Préstamos Empresariales entre Personas o para el Desarrollo Inmobiliario	15 %	20 %
Capital, Copropiedad o Regalías	15 %	20 %	



Donde:

- **NCI** = *Compromisos de Inversión que se pretenden realizar en una misma solicitud de financiamiento.*
- **IE** = *Inversiones Efectivas realizadas por el Inversionista previamente a través de **FINTIGO**.*
- **CI** = *Compromisos de Inversión previamente realizados en otras solicitudes de financiamiento por el Inversionista a través de **FINTIGO**.*

Para los efectos que anteceden se entenderán como “Inversiones Efectivas”:

- Al saldo insoluto del que sea acreedor un Inversionista a la fecha en que se pretenda realizar el nuevo Compromiso de Inversión, en el caso de Operaciones de financiamiento colectivo de deuda.
- El importe del total de los Valores o derechos cuya titularidad siga siendo del Inversionista conforme a la información más reciente con la que cuente cada institución de financiamiento colectivo o la que le provean los Inversionistas, considerando para ello el monto nominal efectivamente invertido en Moneda Nacional en el momento en que el Inversionista hubiere adquirido cada Valor o derecho a través de **FINTIGO**, tratándose de Operaciones de Financiamiento Colectivo o de Copropiedad.

Para mejor referencia, se transcribe el Art. 50 de la CUITF:

“Los porcentajes previstos en el artículo anterior, no serán aplicables en los siguientes supuestos:

I. Cuando los Inversionistas mantengan un monto agregado de inversiones efectivas y Compromisos de Inversión que no supere el equivalente en moneda nacional a 2,000 UDI's en la propia institución de financiamiento colectivo, esta les permitirá realizar Compromisos de Inversión por Inversionista en una misma solicitud de financiamiento hasta por el equivalente en moneda nacional a 667 UDI's, tratándose de Operaciones de Financiamiento Colectivo de Deuda de Préstamos Personales entre Personas o Empresariales entre Personas.

II. Cuando los Inversionistas mantengan un monto agregado de inversiones efectivas y Compromisos de Inversión que no supere el equivalente en moneda nacional a 8,300 UDI's en la propia institución de financiamiento colectivo, esta les permitirá realizar Compromisos de Inversión por Inversionista en una misma solicitud de financiamiento hasta por el equivalente en moneda nacional a 4,150 UDI's, tratándose de Operaciones Financiamiento Colectivo de Deuda para el Desarrollo Inmobiliario, de Capital y de Copropiedad o Regalías.

III. Cuando en la Plataforma existan 25 o menos solicitudes de financiamiento colectivo publicadas, el Compromiso de Inversión a ser realizado por un mismo Inversionista a un Solicitante no podrá



exceder del máximo entre 5 % del monto de financiamiento requerido o el equivalente en moneda nacional a 167,000 UDI's.

IV. Cuando la institución de financiamiento colectivo, como parte de los esquemas para compartir riesgos con los Inversionistas, realice Compromisos de Inversión en algún Solicitante o proyecto, podrá aumentar los porcentajes referidos en el artículo 49 de estas disposiciones, adicionando el porcentaje de inversión que la propia institución se esté comprometiendo en tal Solicitante o proyecto, o el 25 %, lo que resulte menor.

V. Tratándose de Inversionistas Relacionados y Experimentados. Adicionalmente, a estos Inversionistas no les resultarán aplicables los límites de las fracciones anteriores. Las instituciones de financiamiento colectivo solicitarán la información que acredite dicha calidad.

En el caso de los Inversionistas Experimentados a que se refiere el inciso d) de la fracción X del artículo 2 de las presentes disposiciones, las instituciones de financiamiento colectivo obtendrán la manifestación contenida en el Anexo 9 de estas disposiciones, así como la documentación comprobatoria, al inicio de su relación contractual o en el momento en que los Inversionistas soliciten obtener el carácter de Inversionista Experimentado conforme a las presentes disposiciones.

La CNBV evaluará periódicamente los límites establecidos en este artículo y en los artículos 47 a 49 anteriores y podrá modificarlos, a fin de que se refleje el sano y adecuado desarrollo de las instituciones de financiamiento colectivo y las Operaciones que se puedan efectuar a través de estas.”

- i) Por otro lado, en caso de aplicar, para la ejecución de mandatos o comisiones que tengan por objeto **invertir de manera automática**, por cuenta de los Inversionistas, sus recursos provenientes de los pagos efectuados por los financiamientos otorgados a los Solicitantes o de Operaciones no perfeccionadas, FINTIGO podrá poner un sistema automatizado de considerarlo conveniente, y deberá contar con la autorización expresa de los Inversionistas, la cual podrá ser otorgada mediante la opción habilitada para ello dentro de su Cuenta de Registro dentro de la Plataforma, otorgando su consentimiento a través de los medios electrónicos autorizados. En este caso, se le notificará previamente los términos y condiciones de las inversiones automáticas a los Inversionistas interesados.

Sin perjuicio de lo anterior, los Inversionistas podrán solicitar la revocación de tales mandatos o comisiones, en cualquier momento, mediante solicitud realizada dentro de su Cuenta de Registro en la Plataforma de FINTIGO.

- j) **FINTIGO** informará, a través de su Sitio Web y/o Plataforma las actividades llevadas a cabo en la ejecución de los mandatos o comisiones celebrados, detallando entre otros, según corresponda:



- i. Tratándose de la inversión de recursos provenientes de los pagos efectuados por los financiamientos otorgados a los Solicitantes o de Operaciones no perfeccionadas:
 - El o los proyectos o Solicitantes en los cuales se realizó dicha inversión, incluyendo los nuevos compromisos de inversión y las inversiones que hayan quedado firmes;
 - Los montos de Solicitud de Financiamiento Colectivo;
 - El Plazo de Solicitud de Financiamiento Colectivo; y
 - La demás información relacionada.
- ii. Tratándose de la cobranza extrajudicial:
 - El estado en que se encuentre cualquier proceso que se esté llevando a cabo; y
 - Los actos que se estén realizando para la cobranza de los financiamientos otorgados, por **FINTIGO** mismo o a través de terceros.

XIV. Información para Clientes.

Inversionistas

Dando cumplimiento al Artículo 44 de la CUITF, **FINTIGO** informará a sus Clientes Inversionistas antes de la realización de cualquier Operación:

- a) Los criterios utilizados para seleccionar a los Solicitantes y los proyectos objeto de financiamiento por tipo de Operación.
- b) La forma en que se verifican la identidad y localización de los posibles Solicitantes.
- c) El tipo de información y documentación que se recaba para llevar a cabo el análisis y la valoración respectiva de los posibles Solicitantes y, las actividades para verificar la veracidad de su documentación e información.
- d) El plazo y la forma para que **FINTIGO** notifique al posible Solicitante sobre la aceptación o el rechazo de su solicitud.
- e) La descripción general de la metodología que utilizará para analizar y determinar su grado de riesgo y, en su caso, de los proyectos.

Por virtud de lo dispuesto en el Artículo 47 de la CUITF, **FINTIGO** no publicará, en ningún caso, solicitudes de financiamiento por las cuales un Solicitante obtendría recursos que excedan:



I. Tratándose de Financiamiento Colectivo de Deuda de Préstamos Personales entre Personas, el equivalente en moneda nacional a 50,000 UDI's.

II. En el caso de Financiamiento Colectivo de Deuda de Préstamos Empresariales y de Copropiedad, el equivalente en moneda nacional a 1'670,000 UDI's.

FINTIGO podrá solicitar a la CNBV autorización para que las Operaciones a que se refiere la fracción II anterior, puedan celebrarse por montos equivalentes en moneda nacional superiores a 1'670,000 UDI's y hasta por 6'700,000 UDI's.

Asimismo, en ningún caso **FINTIGO** podrán publicar en su Plataforma solicitudes de financiamiento cuando con ello un mismo Solicitante obtenga recursos que excedan del equivalente en moneda nacional a 7'370,000 UDI's.

Por otro lado, los Solicitantes se obligan a destinar los recursos obtenidos mediante cualquiera las opciones de Financiamiento Colectivo, disponibles en la Plataforma, a las actividades inherentes al curso ordinario de sus negocios, es decir, a la realización o ejecución habitual de aquellos actos necesarios y convenientes para el desarrollo adecuado y normal de su respectivo giro comercial o negociación mercantil y que sean consistentes con los actos realizados o ejecutados con anterioridad, excluyendo, por lo tanto, aquellos actos que conforme a las prácticas y actividades anteriores puedan calificarse como extraordinarios o que se aparten razonablemente de las prácticas comerciales de la persona de que se trate.

Solicitantes

Asimismo, los Solicitantes, a la hora de utilizar la Plataforma para la realización de Operaciones de Financiamiento Colectivo deberán cumplir con los requerimientos de endeudamiento y condiciones que **FINTIGO** indique en los modelos de riesgo para aceptar solicitudes.

XV. Seguridad

Se requiere que el Cliente utilice al menos 2 (dos) mecanismos tangibles o intangibles, basados en sus características físicas, en dispositivos o en información que solo el Cliente posea o conozca, que permitan a **FINTIGO** verificar: (a) su identidad, así como sus facultades para acceder al Sitio Web y a la Plataforma y realizar Operaciones a través de ella; y (b) su identidad, por medio de los servicios de autenticación de un tercero, en el entendido de que dicho tercero fue facultado para recibir instrucciones de **FINTIGO**, por cuenta y orden del Cliente ("Factores de Autenticación"). Estos podrán consistir, además de sus credenciales o contraseñas de



acceso, en códigos entregados a través del servicio de mensajes cortos ("SMS"²) o una autenticación de dos factores especificada y con el apoyo de alguna aplicación ("2FA"), para el sistema operativo Android³ o para el sistema operativo iOS⁴, pero sin que **FINTIGO** tenga responsabilidad alguna por su correcto funcionamiento o si tuviere algún efecto respecto de la actuación del Cliente.

A continuación, se describen los diferentes mecanismos que se pueden utilizar en la Plataforma para efectos de lo descrito en el párrafo anterior:

- Contraseña: clave proporcionada por el usuario compuesta de al menos 8 (ocho) caracteres para usuarios y 16 (dieciséis) caracteres para administradores.
- Caracteres Aleatorios (**Salt** en inglés) única por contraseña para garantizar contraseñas únicas en la base de datos aun cuando el Usuario reutilice la contraseña, esto no imposibilita a la Plataforma de validar que la contraseña sea diferente de las últimas 5 anteriores.
- *Salt* generada por caracteres de forma aleatoria y con una longitud de 32-bytes.
- A la contraseña se le agrega el *Salt* y se crea el *hash* (forma de cifrar las contraseñas) con el algoritmo *bcrypt* (algoritmo de encriptación irreversible).
- Se guarda el *hash* generado y el *salt* para posteriormente validar la contraseña utilizada para iniciar sesión.
- La contraseña ingresada al iniciar sesión sufre el mismo proceso de añadir la *Salt* y obtener el *hash*, este nuevo *hash* se compara con el *hash* almacenado en la base de datos.
- Al ir digitando o ingresando la contraseña los campos ingresados se reemplazan por un asterisco (*).
- La contraseña tiene una vigencia indefinida, pudiendo el usuario modificarla cuándo desee, se les recomendará a los usuarios cambiarla cada 6 meses.
- Contraseña de un solo uso basada en el tiempo (TOTP)
- Contraseña dinámica (token) de un solo uso compuesta por seis dígitos.
- La generación de la contraseña es cada 60 segundos, por lo que su vigencia se limita a 60 segundos.
- Generación por medio de una aplicación móvil de contraseñas dinámicas (tokens), como *Google Authenticator*, *Authy* o *Microsoft Authenticator*.
- El sistema de generación de contraseña el usuario deberá instalarlo en su teléfono móvil.

² Servicio de mensajes cortos o servicio de mensajes simples, más conocido como **SMS** (por las siglas del inglés Short Message Service).

³ Sistema operativo móvil desarrollado por Google.

⁴ Sistema operativo móvil de la multinacional Apple Inc.



- Los códigos One-time son generados haciendo uso de standards abiertos desarrollados por *The Initiative for Open Authentication* (OATH) (no guarda relación con OAuth).
- La contraseña dinámica no se reemplaza para facilitar el ingreso al ser un número que se puede utilizar una sola vez.

Por otro lado, el 2FA consiste en la creación de un pin (número de mínimo 6 dígitos) escogido por el Cliente, que será almacenado con las mismas restricciones de seguridad que la contraseña principal. El pin se creará una vez que el Cliente esté completamente registrado y aceptado en la Plataforma.

El primer 2FA será utilizado por el Cliente para iniciar sesión en la Plataforma de, en conjunto con su ID de Cliente y su contraseña.

El segundo 2FA será requerido cada vez que el cliente realice una transacción catalogada como sensible:

- Cuando el Cliente realice un cambio de contraseña.
- Cuando el Cliente realice un cambio en el correo electrónico registrado.
- Cuando el Cliente realice o programe una transferencia de fondos.
- Cuando el Cliente registre instrucciones para realizar compromisos de inversión o retirar sus recursos.
- Cuando el Cliente realice un registro o modificación de Cuentas Destino.
- Cuando el Cliente realice un cambio y desbloqueo de contraseñas o cambie su Número de Identificación Personal (NIP).
- Cuando el Cliente realice un alta y/o modificación del medio de notificación registrado previamente por el usuario.
- Generación y consulta de estados de cuenta de uno o más periodos que permitan conocer información relacionada con el cliente y sus operaciones.

FINTIGO reconocerá como el Cliente en cuestión a quien haga uso de los Factores de Autenticación que la Plataforma valide como correspondientes precisamente a dicho Cliente. El debido resguardo de tales Factores de Autenticación será obligación y responsabilidad personal y directa del Cliente. **FINTIGO** no será responsable por el uso de los Factores de Autenticación del Cliente ya sea por éste o por cualquier tercero, ni se hará responsable de que el Cliente sea víctima de *Phishing*⁵, descuide sus Factores de Autenticación, los proporcione a terceros o cualquier otro tipo de negligencia por parte del Cliente. **FINTIGO**, tampoco será responsable, en caso alguno, por actos de terceros que afecten Internet y/o al Sitio Web y/o a la Plataforma, o por actos o formas de autenticación del Cliente, o de cualesquiera actos o hechos similares,

⁵ Conjunto de técnicas que persiguen el engaño a una víctima ganándose su confianza haciéndose pasar por una persona, empresa o servicio de confianza, para manipularla y hacer que realice acciones que no debería realizar.



de los cuales el Cliente libera a **FINTIGO**, renunciando a cualquiera de los derechos que pudiere corresponderle por este concepto.

FINTIGO no será responsable en forma ni medida alguna por el uso que le dé el Cliente a las plataformas 2FA seleccionadas por **FINTIGO** (*Auth0* y/o *Google Authenticator*), lo cual éste último hará bajo su propio riesgo. Es importante destacar el riesgo incrementado de fuga o pérdida ya sea de información o de fondos, derivado de la utilización de una aplicación 2FA en un dispositivo cuyo sistema operativo haya sido alterado, por ejemplo, sin limitación, *Jailbreak*⁶ (iOS) o *Root*⁷ (Android). **FINTIGO** no será responsable de la fuga o pérdida, ya sea de información o de fondos, derivados de omisiones en la confidencialidad por parte del Cliente o de cualquier otro acto o hecho, de cualquier naturaleza, atribuible al Cliente.

FINTIGO se reserva el derecho, a su entera discreción, de prohibir el acceso desde o mediante cualquier dispositivo cuyo sistema operativo haya sido, o se sospeche que haya sido, alterado de alguna manera. Igualmente, **FINTIGO** se reserva el derecho, en cualquier caso y sin que medie comunicación o explicación alguna, de prohibir el acceso al Sitio Web y/o a la Plataforma a cualquier persona, entre otras causas por considerar que tal acceso podría poner en riesgo al Sitio Web, a la Plataforma y/o a otros Clientes o Visitantes de la misma.

FINTIGO le proporcionará al Cliente información personalizada para que pueda verificar, antes de ingresar todos sus elementos de identificación y Autenticación, que efectivamente lo hace en la Plataforma de **FINTIGO**. Tal Plataforma cuenta con medidas de seguridad que incluyen un certificado con “validación extendida” (por sus siglas en inglés “EV”), el cual permite al Cliente cerciorarse de que se encuentra en el sitio adecuado; el certificado se puede apreciar como un recuadro verde en la esquina superior izquierda de su navegador, con la leyenda **FINTIGO, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo**. Sin perjuicio de lo anterior, el acceso al Sitio Web y a la Plataforma es responsabilidad exclusiva del Cliente.

El Cliente podrá llevar a cabo la recuperación de su Factor de Autenticación generado a través de la Plataforma mediante el seguimiento de los pasos que para ello ha designado **FINTIGO**, tomando en cuenta los más altos estándares de seguridad. Dicho proceso únicamente podrá ser iniciado por el Cliente, previamente identificado a satisfacción de **FINTIGO**. **FINTIGO** nunca iniciará tal procedimiento espontáneamente, ni le pedirá, en ninguna circunstancia al Cliente que revele, por correo, correo electrónico ni por vía telefónica sus Factores de Autenticación. Por favor, nunca proporcione sus credenciales de acceso a terceras personas. **FINTIGO** podrá tener contacto con el Cliente en los casos y circunstancias previstas en estos Términos y

⁶ Proceso de suprimir algunas de las limitaciones impuestas por Apple en dispositivos que utilicen el sistema operativo iOS mediante el uso de núcleos modificados.

⁷ Proceso que permite a los usuarios de teléfonos inteligentes, tabletas y otros aparatos con el sistema operativo móvil Android obtener control privilegiado, en el cuál se pueden modificar ciertas funciones que vienen por defecto en los terminales Android.



Condiciones. Es responsabilidad del Cliente notificar a **FINTIGO** si cree o sospecha que su Cuenta de Registro o Factor de Autenticación pudiera haber sido comprometidas, o si un tercero estuviera o pudiera estar actuando por cuenta suya. El Cliente se obliga a tomar todas las medidas necesarias o convenientes que **FINTIGO** le solicite en relación con cualquiera de los supuestos citados.

FINTIGO por ningún motivo garantiza la ausencia de virus, errores, desactivadores, *malware*⁸ o cualquier otro material dañino, contaminante o con funciones destructivas en la información provista por el Sitio Web y/o la Plataforma ni, en general, de cualquier falla en la misma. Es responsabilidad del Cliente contar con las medidas de seguridad técnicas necesarias para el debido uso del Sitio Web y de la Plataforma.

El Cliente reconoce y acepta que **FINTIGO** podrá realizar el mantenimiento y los cambios que considere adecuados o necesarios para el Sitio Web y/o la Plataforma. El Cliente se abstendrá en todo momento de realizar cualquier posible reclamación ligada a dichos cambios y mantenimiento.

En caso de robo, extravió u olvido de las claves de los Factores de Autenticación, el Cliente deberá ponerse en contacto con **FINTIGO**, de manera inmediata, a través de cualquiera de los medios detallados en el siguiente apartado de este documento, a fin de que se tomen las medidas conducentes y, en su caso, se cancele la Cuenta de Registro, hasta en tanto no se resuelva la contingencia. Por favor ver procedimiento para el cambio de contraseña o desbloqueo de la cuenta indicado en el siguiente apartado.

Asimismo, **FINTIGO** deberá de hacer del conocimiento de la CONDUSEF cuando se presenten fallas en la Plataforma, mediante correo electrónico remitido a la cuenta suptech@condusef.gob.mx, debiéndose generar un acuse de recibo electrónico, siempre que estas interrupciones presenten una duración de al menos veinticuatro horas.

La notificación señalada deberá contener la fecha y hora de inicio de la falla; la indicación de si continúa o, en su caso, si ha concluido; así como una explicación del tipo de afectación y el plazo en que estará resuelta.

Lo anterior, a efecto de que la CONDUSEF informe a los Usuarios a través de los medios que estime convenientes y, en su caso, pueda atender las consultas y las reclamaciones de los Usuarios de la Institución de Tecnología Financiera.

Cambio de Contraseña o Desbloqueo de Cuenta de Registro:

⁸ Del inglés *malicious software*, cualquier tipo de programa informático que realiza acciones dañinas en un sistema informático de forma intencionada y sin el conocimiento del usuario.



- Solo se permitirá el restablecimiento, desbloqueo de Factores de Autenticación, por medio de solicitud hecha a FINTIGO por el Cliente, previa verificación de su identidad de manera manual, por medio de cuestionarios sobre preguntas cuya respuesta conozca únicamente el Cliente, y que no sea información disponible en correos o en la Cuenta de Registro del Cliente.
- Una vez que se comprueba la identidad del Cliente, se envía un enlace con un *token*⁹ único, mismo que será válido por un periodo de tiempo no mayor a 1 (una) hora, para el restablecimiento de los Factores de Autenticación, a través de medios de comunicación previamente validados como pertenecientes al Cliente.
- El procedimiento de restablecimiento de los Factores de Autenticación iniciará después de que el Cliente haya introducido 3 (tres) veces incorrectamente uno o más de los mismo a la hora de iniciar sesión en su Cuenta de Registro.

XVI. Propiedad Intelectual e Industrial.

Las marcas comerciales, las razones sociales, las imágenes distintivas de las marcas, los logotipos y las marcas de servicio (en adelante, las “Marcas comerciales”) que se exponen en este Sitio Web y/o en la Plataforma son Marcas comerciales registradas por **FINTIGO**, su empresa matriz, afiliadas, filiales, subsidiarias u otras empresas pertenecientes al grupo **FINTIGO**, o de un tercero que pueda ser el propietario de las Marcas comerciales expuestas. Nada de lo contenido en el Sitio Web, Plataforma ni en los Términos y Condiciones sirve para otorgarle, de manera implícita o de cualquier otra manera, cualquier licencia o derecho de uso de las Marcas comerciales expuestas en este Sitio Web y/o en la Plataforma sin la autorización previa y por escrito de **FINTIGO** o del tercero que pueda ser el propietario de las Marcas comerciales expuestas.

El texto, las Marcas comerciales, los logotipos, las imágenes, los gráficos, las fotos, los archivos de video, las funciones de aplicación, el *software* y programas informáticos o cualquier otro medio digital, y su configuración en este Sitio Web y/o en la Plataforma (el “Contenido”), están sujetos a la protección que otorgan las patentes, los derechos de autor, las marcas comerciales y otros tipos de protección de la propiedad intelectual, bajo la legislación aplicable. El Contenido no se puede copiar para su uso o distribución comercial ni puede ser modificado, procesado o publicado en otros sitios web y/o programas y aplicaciones informáticas. El acceso a este Sitio Web y/o a la Plataforma y su uso están destinados únicamente al acceso de los Clientes/Visitantes para uso personal, informativo, educacional, de entretenimiento y

⁹ *Dispositivo utilizado para acceder a un recurso restringido electrónicamente. El token se utiliza como complemento o en lugar de una contraseña. Actúa como una llave electrónica para acceder a algo.*



comunicación. Ningún derecho, título o interés relativo al Contenido le es transferido a usted como resultado de la descarga, la copia, la impresión o el uso de este Sitio Web y/o de la Plataforma.

Mediante la utilización del Sitio Web, usted reconoce y acepta que, **FINTIGO** queda excluida de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros.

XVII. Privacidad y cookies.

De manera voluntaria, el Visitante podrá crear una cuenta en el Sitio Web por medio de la Plataforma para la prestación de los Servicios (en adelante, la “Cuenta de Servicio”), en cuyo caso deberá otorgar ciertos datos personales y, en su caso, sensibles, que corresponderán sólo a personas físicas, identificadas o identificables (en adelante, los “Datos Personales”).

En el tratamiento de los Datos Personales, **FINTIGO** ha adoptado los niveles de seguridad necesarios, y cuenta con los medios y técnicas adecuados para evitar cualquier pérdida, mal uso o difusión de los Datos Personales. Sin perjuicio de lo anterior, se hace de su conocimiento que los medios y técnicas antes señaladas no están exentos de fallas. **FINTIGO** nunca comprometerá su privacidad, dando cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables en la materia. Debido a lo anterior y, con la finalidad de que usted conozca el fin del tratamiento de sus Datos Personales, para mayor detalle, por favor consulte nuestro Aviso de Privacidad, el cual se encuentra disponible en el Sitio Web.

Hacemos de su conocimiento que el Sitio Web y/o la Plataforma, previa autorización y aceptación de usted, pondrán cierta información en el navegador o dispositivo con que accede a los mismos, a través de pequeños archivos llamados “cookies”. Así, el Sitio Web y/o la Plataforma, puede “recordar” o “adaptar” su contenido según las acciones o preferencias que usted haya realizado previamente.

Las *cookies* pueden ser propias o de terceros, según si son controladas por la página web que se visita o si pertenecen a otras empresas externas que proveen servicios dentro de la misma página. En caso de éstas últimas, se incorporan las *cookies* de terceros a fin de prestarle ciertos servicios de proveedores que el Sitio Web no es capaz por sí mismo.

Aunado a lo señalado anteriormente, el Sitio Web y la Plataforma cuentan con los estándares de seguridad adecuados a la información que maneja. Sin perjuicio de lo anterior, la información obtenida a través de *cookies*, será entregada, en ciertos casos, a personas externas a **FINTIGO**



(por ejemplo, clientes, proveedores o empresas asociadas o vinculadas a **FINTIGO**), de conformidad con el Aviso de Privacidad.

Sin perjuicio de lo anterior, previo al uso del Sitio Web y/o de la Plataforma, usted tendrá la opción de aceptar, eliminar o bloquear el uso de las *cookies* o grupos específicos de estas, haciendo clic en esta opción cuando aparezca el *pop-up*/ventana emergente o señalando esta preferencia en la configuración del navegador, según corresponda.

Se debe tener en cuenta que la mayoría de los navegadores aceptan las *cookies* de forma automática, por lo que, si no desea que se utilicen, es posible que deba tomar alguna medida para eliminarlas o bloquearlas. En todo caso, si usted determina no hacer uso de las *cookies*, podrá acceder al Sitio Web y a la Plataforma, sin perjuicio de que, en dicha situación, será necesario que usted se registre cada vez que acceda a los Servicios dentro de la Plataforma.

El hecho de que, a través de las *cookies*, **FINTIGO** permita la personalización y adaptación de la publicidad que se entrega a los Clientes/Visitantes a través del Sitio Web y/o la Plataforma, no implica la difusión de los Datos Personales de los Clientes/Visitantes, y, en ningún caso, se pondrá en riesgo la privacidad de éstos.

XVIII. Carácter gratuito del acceso y utilización del Sitio Web y de la Plataforma.

El acceso al Sitio Web ni a la Plataforma tendrán costo alguno. No obstante, algunos de los Servicios suministrados por **FINTIGO** a través del Sitio Web y de la Plataforma pueden estar sujetos al pago de un precio/comisión, en la forma que se determine en cada uno de ellos. Los pagos o precios establecidos por **FINTIGO** se sujetarán a lo señalado específicamente en las condiciones para cada uno de ellos y no se sujetarán a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

XIX. Limitación de responsabilidad y veracidad de la información.

Toda la información que usted le facilite a **FINTIGO**, mediante el Sitio Web y/o la Plataforma, deberá ser fiel y veraz. De esta manera, usted garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de su registro en la Cuenta de Servicio y, en tal virtud, se responsabiliza de cualquier información que transmita por este medio.

Usted libera expresamente a **FINTIGO**, de cualquier responsabilidad derivada de accesos no autorizados, robo, daño, destrucción o desviación de información, archivos o programas de su propiedad que se relacionen de manera directa o indirecta con los Servicios que adquiera.



En caso que **FINTIGO** tenga conocimiento o se percate de que la información proporcionada por usted en el Sitio Web o en la Plataforma o durante el uso de los Servicios o la apertura de la Cuenta de Servicio sea en su totalidad o en parte, incorrecta, imprecisa, falsa o incompleta, **FINTIGO** se reserva el derecho de cancelar su Cuenta de Servicio y bloquear cualquier nuevo intento de registro hecho por usted para el uso de los Servicios, sin perjuicio de cualquier otro tipo de acción que pudiera ejercer.

Sin perjuicio de lo anterior, **FINTIGO** tiene la obligación de validar los datos y verificar la autenticidad de los documentos obtenidos de manera digital.

En caso de fallas en los servicios de **FINTIGO**, el Cliente deberá ponerse en contacto con **FINTIGO**, de manera inmediata, a través de cualquiera de los medios detallados en el siguiente apartado de este documento, a fin de que se tomen las medidas conducentes.

Asimismo, **FINTIGO** deberá de hacer del conocimiento de la CONDUSEF cuando se presenten fallas en la Plataforma, mediante correo electrónico remitido a la cuenta suptech@condusef.gob.mx, debiéndose generar un acuse de recibo electrónico, siempre que estas interrupciones presenten una duración de al menos veinticuatro horas.

La notificación señalada deberá contener la fecha y hora de inicio de la falla; la indicación de si continúa o, en su caso, si ha concluido; así como una explicación del tipo de afectación y el plazo en que estará resuelta.

Lo anterior, a efecto de que la CONDUSEF informe a los Clientes a través de los medios que estime convenientes y, en su caso, pueda atender las consultas y las reclamaciones de ellos.

XX. Exclusión de garantías y responsabilidad.

Usted acepta que la utilización del Sitio Web, de la Plataforma, y de los Servicios se realiza de forma libre y voluntaria, bajo su única y exclusiva responsabilidad. Por lo que, usted indemnizará y mantendrá en paz y a salvo a **FINTIGO**, incluidos sus accionistas, representantes, gerentes, directores, trabajadores, proveedores y colaboradores, afiliadas, subsidiarias, así como a otros clientes, visitantes o terceros, contra todo daño, pérdida, costo y gasto (inclusive, sin carácter restrictivo, los honorarios y gastos legales razonables), que surja de, o tenga relación con, cualquier demanda, o reclamo, derivados de cualquier incumplimiento o inobservancia de los Términos y Condiciones y de todas las condiciones particulares que se establezcan respecto del uso y operación del Sitio Web y/o de la Plataforma y/o de los Servicios.

Asimismo, si ante la ocurrencia de cualquiera de los mencionados incumplimientos o inobservancias, **FINTIGO** se viera forzado a pagar multas, indemnizaciones u otro tipo de



compensaciones, usted se entenderá personalmente obligado a reintegrar a **FINTIGO** el monto que corresponda, tan pronto como dicha multa, indemnización u otro tipo de compensación le sea debidamente notificada por **FINTIGO**.

El Cliente/Visitante acepta que la información contenida en el Sitio Web puede incluir errores tipográficos/mecanográficos.

XXI. Publicidad y Servicios Ofrecidos en la Plataforma.

Para poder enviarle publicidad o para utilizar la información que usted proporcione para fines mercadotécnicos, publicitarios o de cualquier otra índole, **FINTIGO** deberá obtener su previa autorización, a través de su consentimiento expreso independiente a la celebración de cualquier Contrato de Adhesión de Servicios o productos, según sea el caso.

Sin perjuicio de lo anterior, **FINTIGO** puede agregar discrecionalmente la publicidad y material promocional que desee al Sitio Web y/o a la Plataforma. Dicha publicidad únicamente cumple con el papel de publicar el aviso y facilitar el contacto con el Cliente/Visitante, lo que, de ninguna manera, implica un patrocinio por parte de FINTIGO y no contraviene lo dispuesto por el artículo 11 de las DISPOSICIONES de carácter general de la CONDUSEF en materia de transparencia y sanas prácticas aplicables a las instituciones de tecnología financiera.

“Artículo 11. Las Instituciones de Tecnología Financiera, para poder enviar publicidad al Usuario o para utilizar la información de este con fines mercadotécnicos, publicitarios o de cualquier otra índole, deben obtener la previa autorización del Usuario, a través de su consentimiento expreso independiente al del Contrato de Adhesión de servicios o productos.

Las Instituciones de Tecnología Financiera no pueden condicionar la celebración de un Contrato de Adhesión a la autorización del Usuario para recibir publicidad o para que su información sea utilizada con fines mercadotécnicos, publicitarios o de cualquier otra índole o a la contratación de otro producto o servicio financiero.

Las Instituciones de Tecnología Financiera se abstendrán de utilizar, con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información de los Usuarios que estén inscritos en el REUS, a menos que éstos les hubiesen otorgado su autorización para tales efectos, con posterioridad a su inscripción en el mismo.

En cualquier caso, para el uso de datos personales, las Instituciones de Tecnología Financiera estarán a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En el caso de la autorización para consulta de las sociedades de información crediticia, se debe obtener el consentimiento del Usuario expreso a través de una



Firma Electrónica Avanzada o una Firma Autógrafa Digitalizada y de acuerdo al procedimiento establecido en la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.”

Asimismo, hacemos de su conocimiento que la publicidad utilizada por **FINTIGO** en el Sitio Web y/o en la Plataforma puede variar o, ésta, podrá ser segmentada por región en atención a los convenios y/o acuerdos comerciales que **FINTIGO** pueda tener con terceros prestadores de dichos servicios, por lo que, en caso de que usted acceda a cualquier sitio ajeno al Sitio Web y/o a la Plataforma, **FINTIGO** no se hace responsable del contenido de dicha publicidad o material promocional.

Si usted llegase a tener algún reclamo o consulta, se deberá dirigir directamente al tercero correspondiente.

XXII. Declaraciones del Cliente/Visitante.

Usted reconoce y acepta:

- a) Que conoce la naturaleza de Internet, el Aviso de Privacidad de **FINTIGO**, los Términos y Condiciones que regulan el Sitio Web y la Plataforma y sus limitaciones, así como sus cualidades técnicas y los tiempos de respuesta para consultar, interrogar o transferir datos e información.
- b) Que existen fenómenos sociales, políticos, culturales, económicos, entre otros, que pueden provocar en un momento dado que el uso de Internet se incremente extraordinariamente, en forma tal que las condiciones de operación del Sitio Web y/o de la Plataforma se vean afectadas, ocasionando una saturación temporal que podría generar lentitud en la ejecución de este.
- c) Que algunos datos que circulan en Internet no tienen protección y que se pueden exponer y desviar, por lo que la difusión de códigos de acceso, códigos personales, números de cuentas bancarias, de tarjetas de crédito y más aún, de cualquier información confidencial por parte de usted, será por su cuenta y riesgo y bajo su exclusiva responsabilidad.
- d) Que los datos que circulan en Internet pueden estar sometidos a un reglamento en lo que se refiere a su uso o estar protegidas por un derecho de propiedad intelectual, por lo que usted será el único responsable del uso de los Contenidos y/o datos que consulta, interroga o transfiere en Internet.



- e) Que **FINTIGO** no será responsable por cualquier retraso, eliminación, error en la entrega o falla, que le impida recibir cualquier tipo de contenidos o información.
- f) Que el uso de cualesquiera contenidos, información, datos, etc. obtenidos a través del Sitio Web y/o de la Plataforma es por su cuenta y riesgo, bajo la exclusiva responsabilidad de usted.
- g) Que reconoce y acepta que cualquier contenido, información, producto, servicio y/o aplicación disponible a través de Internet, diferentes de aquellos que sean identificados en forma clara y precisa como proporcionados por **FINTIGO**, son de propiedad de terceras partes, por lo que será responsabilidad de estas mantenerlos y soportarlos. En consecuencia, usted reconoce que **FINTIGO** no es ni será responsable en ningún momento por el uso, fallas, pérdida o errores en las mismas.
- h) Que las páginas web no creadas por **FINTIGO**, así como algunos contenidos pueden incluir imágenes, sonidos, textos u otra información que algunas personas pueden encontrar ofensivos o no aptos para menores de edad. Tales contenidos son responsabilidad del tercero, proveedor de dicho contenido, por lo que **FINTIGO** no será responsable del control de estos y su acceso será por su cuenta y riesgo.
- i) Que **FINTIGO** no será responsable por daños causados por virus y/o por otro tipo de *programa maligno (malware)* transmitidos a través de Internet.
- j) Que **FINTIGO** se reserva el derecho de: (i) finalizar cualquier sesión de la Cuenta de Servicio cuando se detecte la falta de uso de esta y, (ii) limitar el volumen de datos transferidos.
- k) Que **FINTIGO** podrá suspender los Servicios en cualquier momento por disposición legal, o en caso de que usted haga mal uso del Sitio Web y/o de la Plataforma o realice prácticas que resulten contrarias a la ley o a las buenas costumbres. Lo anterior, independientemente de cualquier acción o reclamación que **FINTIGO** y/o cualquier otro tercero pudiere llegar a ejercer en contra de quien resulte responsable de llevar a cabo dichas conductas. Usted reconoce el uso de Internet como un servicio público, por lo que entiende y acepta que **FINTIGO** no es responsable directo o indirecto de las acciones administrativas, técnicas o regulatorias que terceros apliquen en sus redes para proteger la integridad de su información, contenido, sistemas, aplicaciones, etc.

XXIII. Seguridad de los Sitios Externos.



Mediante la utilización de este Sitio Web y/o de la Plataforma, usted reconoce y acepta que **FINTIGO** no garantiza la seguridad de los sitios externos a la red **FINTIGO**.

Mediante la utilización de este Sitio Web y/o de la Plataforma, usted reconoce y acepta que **FINTIGO** queda excluida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran ser causados por la falta de seguridad que provengan de sitios no manejados por **FINTIGO** que puedan redireccionar a la Plataforma sin conocimiento ni autorización de **FINTIGO**.

XXIV. Cumplimiento normativo en materia de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.

La política de prevención del lavado de dinero (“PLD”) y financiamiento del terrorismo (“FT”) (conjuntamente “PLD/FT”) de **FINTIGO**, se sujetan a lo establecido por las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el Artículo 58 de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera que emite la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y los criterios internacionales que ha emitido el Grupo de Acción Financiera Internacional sobre el Blanqueo de Capitales, siendo que el Cliente debe declarar y garantizar que los recursos utilizados en relación con las operaciones realizadas a través del Sitio Web o de la Plataforma, provendrán en todo momento, de fuentes lícitas y serán siempre utilizados con fines lícitos.

El programa de PLD/FT de **FINTIGO** está diseñado para evitar su uso para el lavado de dinero o financiamiento del terrorismo. Nuestra política es tomar todas las medidas necesarias para prevenir y reportar las actividades sospechosas; participamos activamente en la prevención de cualquier acto que facilite el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo u otros delitos financieros. Nuestra política se centra en la detección y prevención de actividades fraudulentas desde la identificación y evaluación de las áreas de riesgo relacionados con el fraude, así como la implementación de procedimientos para prevenir dichos riesgos mediante mecanismos de control y vigilancia.

El Cliente se compromete a que en caso de que se demuestre que el uso del Sitio Web o de la Plataforma por parte del Cliente, o que las operaciones realizadas por este a través de ese medio violan la política de PLD/FT de **FINTIGO**, y/o las leyes aplicables, renunciará a los recursos disponibles en su Cuenta de Servicio a favor de lo que determinen las autoridades competentes, sin responsabilidad alguna para **FINTIGO**, de lo que en este acto le libera.

FINTIGO, podrá requerir cualquier información adicional, a fin de determinar el perfil transaccional de sus Clientes así como el origen y el destino de los fondos involucrados en las operaciones que realicen en el Sitio Web o en la Plataforma, o para cualquier otro fin compatible o análogo a los fines establecidos en estos Términos y Condiciones y, de no recibir la información necesaria, **FINTIGO** podrá suspender o dar por terminados los Servicios o el



acceso por el Cliente al Sitio Web y/o a la Plataforma. Si está buscando información para, o pretende llevar a cabo cualquier actividad financiera ilícita o fraudulenta, por favor deje este Sitio Web y la Plataforma de manera inmediata y absténgase de utilizar los Servicios que proporciona **FINTIGO**.

XXV. Confidencialidad.

Derivado de las Operaciones y servicios que presta **FINTIGO** por medio de la Plataforma, **FINTIGO** y los Inversionistas y/o Solicitantes han divulgado o divulgarán cierta información confidencial, por lo que cada una de ellos se obliga a mantener y conservar como confidencial toda la información y documentación relacionada con la estructura, operaciones, tarifas, accionariado, metodología, fórmulas, proyecciones, estrategias, técnicas, finanzas, contabilidad, producción, procesos, propiedades, proveedores y clientela de la otra parte, así como todo tipo de información escrita, gráfica o electromagnética, incluyendo, sin limitar, la forma de creación de sistemas, información técnica, financiera, de propiedad intelectual o industrial y de negocios, nombres de clientes o socios actuales o potenciales, propuestas de negocios, reportes, planos, proyectos y cualquier otra información de naturaleza análoga perteneciente a cualquier de las partes y/o a cualquiera de sus sociedades filiales, subsidiarias o relacionadas que les ha sido proporcionada y que les sea proporcionada en el futuro por cada parte, según corresponda y/o cualquiera de sus sociedades filiales, subsidiarias o relacionadas (la "Información Confidencial"), por lo que las partes se comprometen a no divulgar, en todo o en parte, ni a utilizar dicha Información Confidencial en beneficio propio, directa o indirectamente, ni para fines distintos a aquellos necesarios para llevar a cabo las Operaciones.

Se exceptúa de esta obligación de confidencialidad: **(i)** aquella información que sea del dominio público; **(ii)** aquella que sea del conocimiento de la otra Parte sin basarse en Información Confidencial provista bajo este Contrato o que se le haya hecho saber por terceros, sin ser de su conocimiento que dicho tercero estaba sujeto a obligaciones de confidencialidad en cuanto a dicha información; **(iii)** la que por disposición de autoridad competente o por ley deba ser revelada observando lo dispuesto en el último párrafo de la presente Cláusula, así como aquella información que por disposición de los mercados de valores locales o extranjeros deba hacerse del conocimiento público o deba revelarse para fines internos, **(iv)** la información que publique **FINTIGO** en su plataforma para facilitar el financiamiento colectivo de los Solicitantes, estando la publicación de dicha información autorizada por ellos. Cualquiera de las partes, en caso de que hayan divulgado alguna Información Confidencial con base en los supuestos establecidos en este párrafo, deberán acreditar el motivo de la divulgación o la fuente disponible al público de la cual ha obtuvo dicha Información Confidencial.



La Información Confidencial tendrá, para todos los efectos legales, el carácter de secreto industrial, y por lo tanto se estará a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial vigente en México.

FINTIGO, los Inversionistas y/o los Solicitantes manifiestan que conocen y saben de las penas en que incurre una persona por revelación de secretos, de acuerdo con lo establecido en la ley aplicable.

En caso de existir alguna duda en cuanto si alguna información constituye un secreto industrial, esta deberá ser tratada como confidencial y, por ende, estará sujeta al presente documento.

En el caso de que alguna de las partes sea requerida por autoridad administrativa o judicial competente, a efecto de que proporcione cualquier Información Confidencial, esta deberá notificar dicha situación a la otra parte, dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas siguientes, contados a partir de la fecha y hora en que haya recibido dicho requerimiento, con el objeto de que la parte dueña de la Información Confidencial esté en condiciones de realizar aquellos actos que a su derecho convengan, incluyendo la obtención de una orden de protección adecuada, medida precautoria u otros recursos apropiados, a fin de prevenir la divulgación de la Información Confidencial requerida; por lo tanto, la parte receptora de la Información Confidencial se obliga a responder, frente a la parte divulgadora, de los daños y perjuicios que se deriven de la falta de notificación antes mencionada.

XXVI. Contacto con el Cliente.

Cualquier modificación a los Términos y Condiciones será comunicada al Cliente de forma electrónica, siendo su responsabilidad conocer oportunamente y entender dichas modificaciones. La dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente al llevar a cabo la creación de su Cuenta de Servicio será la vía primaria de contacto a través de la cual éste recibirá los avisos y notificaciones relacionados con estos Términos y Condiciones. Para asegurarse de recibir todas las comunicaciones arriba mencionadas, el Cliente deberá mantener su dirección de correo electrónico actualizada y notificarnos inmediatamente si hay algún cambio.

En caso de ser Visitante, es su responsabilidad revisar de manera periódica estos Términos y Condiciones, a fin de observar cualquier modificación y/o actualización que se les llegue a hacer por parte de **FINTIGO**.

FINTIGO no será responsable, en ningún caso, por el envío de cualquier notificación a la dirección de correo electrónico registrada en la Cuenta de Servicio del Cliente sin que éste la recibiera. La entrega de cualquier notificación a la dirección de correo electrónico registrada en la Cuenta de Servicio del Cliente será considerada válida y vinculante a partir de su recepción



por el sistema que opere la antedicha dirección electrónica, no obstante que el Cliente no la hubiera recibido. **FINTIGO** se reserva el derecho de bloquear, temporal o permanentemente el acceso a la Plataforma si cualquier correo electrónico dirigido al Cliente fuera devuelto como imposible de entregar, hasta que proporcione y confirme una dirección de correo electrónico válida y vigente.

Usted garantiza que, cualquier información proporcionada a **FINTIGO** por medio del Sitio Web y/o de la Plataforma será en todo momento veraz, exacto, completo, pertinente, correcto y actualizado, quedando obligado a indemnizar y sacar en paz y a salvo a **FINTIGO**, de todo daño o perjuicio derivado de cualquier demanda y/o acción de cualquier tercero o autoridad en caso que la información proporcionada no sea veraz, exacta, completa, pertinente, correcta y actualizada, o bien cuando los recursos utilizados en relación con las operaciones realizadas a través del Sitio Web y/o de la Plataforma no provengan de fuentes lícitas.

FINTIGO podrá, en cualquier momento y, cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones. Lo cual hará de su conocimiento mediante la Plataforma o, bien, en caso de contar con una Cuesta de Servicio, a través del correo electrónico registrado en ella.

Usted reconoce que **FINTIGO**, como cualquier tercero designado y autorizado por ésta, podrá iniciar cualquier tipo de procedimiento incluido, sin limitar, uno contencioso en contra del Cliente/Visitante en caso de incumplimiento a cualquiera de los términos y condiciones pactados en virtud del presente documento.

Usted reconoce que, toda la información contenida en el Sitio Web, así como en la Plataforma, y aquélla que **FINTIGO** pudiera entregarle eventualmente, ya sea en forma escrita, electrónica o verbal tiene el carácter de confidencial (la "Información Confidencial"), por lo que acuerda protegerla como tal en todo momento. La Información Confidencial comprenderá, en forma enunciativa más no limitativa: **(i)** correspondencia, **(ii)** información técnica, **(iii)** información de terceros, así como de Visitantes y/o Clientes **(iv)** información comercial relativa a la organización y actividades de **FINTIGO** y **(v)** conocimientos técnicos y contractuales de **FINTIGO**.

Usted se obliga a no vender, divulgar, transferir, modificar, traducir, reproducir ni otorgar a terceros acceso, ya sea de manera directa o indirecta, a la Información Confidencial, así como a abstenerse de hacer uso indebido de ella en beneficio propio o ajeno, obligándose a tener el cuidado necesario en la protección de la Información Confidencial, por lo que, deberá sacar a **FINTIGO** en paz y a salvo e indemnizarla de toda pérdida, daño, perjuicio, cargo o de cualquier otro gasto (incluyendo honorarios de abogados), derivado de cualquier acción o reclamación de cualquier tercero o autoridad con motivo del incumplimiento a lo anterior.



FINTIGO protegerá la Información Confidencial proporcionada por usted, y será el responsable de su tratamiento cuando sea recabada a través del Sitio Web y/o de la Plataforma. Usted reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los Servicios que se prestan en el Sitio Web y en la Plataforma, ha leído el Aviso de Privacidad de **FINTIGO** y ha otorgado su consentimiento para el para su tratamiento, en caso de ser necesario, conforme a la ley aplicable.

Usted únicamente podrá utilizar la información contenida o publicada en el Sitio Web y en la Plataforma para uso personal, quedando terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información, así como cualquier otro uso análogo. En consecuencia, de forma enunciativa más no limitativa, la reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el Sitio Web y en la Plataforma, para cualquier uso distinto al personal no comercial, le está expresamente prohibido.

Se le prohíbe expresamente modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o, en general, cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el Sitio Web y en la Plataforma.

FINTIGO, se reserva el derecho de bloquear, temporal o permanentemente, el acceso o remover en forma parcial o total, toda información que a su exclusivo juicio pueda resultar:

- Abusiva, difamatoria, obscena u ofensiva.
- Fraudulenta, falaz, artificiosa o engañosa.
- Violatoria de derechos de propiedad intelectual propios o de un tercero.
- Infractora, de cualquier forma, de lo establecido en los Términos y Condiciones o la normatividad vigente aplicable.

Usted acepta la obligación de notificar a **FINTIGO** sobre cualquier uso o violación por parte de terceros de las marcas o cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual propiedad de **FINTIGO**, tan pronto como tenga conocimiento de dichas violaciones o usos indebidos. Si algún Cliente/Visitante o tercero considera que cualquiera de los contenidos disponibles en el Sitio Web y/o en la Plataforma violan sus derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho análogo, deberán notificar de inmediato a **FINTIGO** por escrito.

Toda la información que se proporcionada en relación con su Datos Personales será tratada conforme al Aviso de Privacidad y a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.



XXVII. Jurisdicción y competencia.

Usted conviene con **FINTIGO** en sujetar la interpretación de los presentes Términos y Condiciones a las leyes del orden federal vigentes en México, y en someterse para su cumplimiento y ejecución a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa.

Los términos identificados con iniciales mayúsculas a los que no se les asigne un significado particular en estos Términos y Condiciones tendrán aquél que les corresponda conforme a la Ley Fintech, a la CUITF y/o a las DCG CONDUSEF u otras disposiciones de donde emanen.

XXVIII. Datos de Contacto.

FINTIGO cuenta con una Unidad Especializada en Atención a Clientes (“UNE”), con un horario de atención de las 9:00 am a las 6:00 p.m. en Días Hábiles, cuyo responsable puede ser contactado mediante el correo electrónico une@fintigo.com, o bien, al teléfono 555705 6842.

Alternativamente, si así lo desean, los Clientes podrán contactar a la CONDUSEF a los teléfonos 55 53 400 999 y en la página de Internet www.gob.mx/condusef.

La CONDUSEF mantiene un Registro de Entidades Financieras, consultable mediante el URL www.buro.gob.mx, en el cual figura **FINTIGO** como Institución de Tecnología Financiera Regulada.

En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de *cookies* o sobre cualquiera de los puntos detallados en estos Términos y Condiciones, por favor escriba al siguiente correo electrónico: info@fintigo.com

XXIX. Aceptación.

Una vez leídos los presente Términos y Condiciones, FINTIGO deberá obtener su consentimiento expreso para la aceptación de los mismos, esto se hará mediante la utilización de los Factores de Autenticación correspondientes o bien dando clic al cuadro de texto (*checkbox*) que aparece al final de este documento, en cuyo caso Usted estaría reconociendo y aceptando que deberá cumplir los Términos y Condiciones aquí establecidos, así como con la Ley Fintech y las demás disposiciones aplicables.

En caso de que Usted no acepte los presentes Términos y Condiciones deberá de abstenerse de acceder o utilizar los Servicios.



FINTIGO se reserva el derecho de actualizar los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web, siempre que lo considere oportuno por cambios legislativos, políticas de la empresa, prácticas generales de la industria, requerimiento de parte de alguna autoridad, entre otros; Sin embargo, toda actualización será puesta a disposición de los Clientes/Visitantes vía correo electrónico para su aceptación expresa de los mismos.

El uso del Sitio Web, de la Plataforma y de los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web, están dirigidos exclusivamente a personas residentes en México, por lo que, aquellos Cliente/Visitantes residentes o domiciliados en otro país que deseen acceder y utilizar el Sitio Web y/o la Plataforma, lo harán bajo su propio riesgo y responsabilidad, y deberán asegurarse de que dichos accesos y/o usos cumplan con la legislación vigente en la materia en su país.

* * *